

Hotel Hirschen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Hirschen, Niederdorfstrasse 13, 8001 Zürich. Als Grundlage dient die Reservationsbestätigung, welche mündlich oder schriftlich erfolgt ist.

Preise

Alle Preise sind in CHF. Angaben in Fremdwährungen sind Richtpreise zum Bankdevisenkurs. Barzahlungen in Fremdwährungen werden zum Wechselkurs des Hotels umgerechnet und können abweichen. Der offerierte und bestätigte Preis versteht sich pro Zimmer pro Nacht und ist für den jeweils angefragten Zeitraum gültig. Bei Umbuchung oder Zusatznächten ist der Preis nicht verbindlich und Preisänderungen sind möglich.

City Tax

Die City Tax von CHF 2.50 pro Person pro Nacht wird zusätzlich verrechnet.

Mehrwertsteuer

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer (MwSt) von 3.8% bzw. 8%.

Annulationsbedingungen

Grundsätzlich müssen alle Reservationsen garantiert werden. Dies kann mittels Angabe einer gültigen Kreditkarte des Gastes oder durch eine in der Schweiz ansässige Firma getätigt werden. In Ausnahmefällen kann eine Reservation auch ohne Kreditkartengarantie vorgenommen werden. In diesem Fall wird das Zimmer bis 16:00 Uhr am Ankunftstag freigehalten. Sollte das Zimmer bis zu diesem Zeitpunkt nicht bezogen sein, kann das Hotel Hirschen automatisch über das/die Zimmer verfügen und es besteht kein Anspruch mehr darauf.

Garantierte Reservationsen können, ohne anderslautende spezielle schriftliche Vereinbarungen, bis spätestens 72 Stunden vor Anreise kostenlos storniert werden. Bei verspäteter Stornierung, Nicht-Erscheinen (No Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird eine Nacht in Rechnung gestellt. Kann das Zimmer anderweitig weiterverkauft werden, sehen wir von einer Rechnungsstellung ab. Davon ausgenommen sind Reservationsen, welche speziellen Buchungsbedingungen (z.B. Nicht stornierbare Raten, Messe-Raten) unterliegen.

Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Der Totalbetrag der ersten Nacht wird auf der Karte reserviert. Der Betrag wird dabei für uns reserviert, jedoch nicht abgebucht und wird bei erfolgter Zahlung umgehend von uns frei gegeben. Die Freigabe durch Ihre Bank kann unter Umständen einige Tage in Anspruch nehmen.

Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe oder nicht genügender Deckung betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

Für Reservationsen über Online Portale gelten die angegebenen Reservations- und Annulationsbedingungen des jeweiligen Portals.

Hotel Hirschen

Annullierungen von Gruppen / Reservationen ab 5 Personen

Änderungen Ihrer Reservation sollten frühzeitig und schriftlich mitgeteilt werden. Wird die Reservation komplett storniert, gelten folgende Bedingungen:

28 - 15 Tage vor Anreise	25% des entgangenen Zimmerumsatzes
14 - 7 Tage vor Anreise	50% des entgangenen Zimmerumsatzes
7 - 0 Tage vor Anreise	100% des entgangenen Zimmerumsatzes

Stornierungen von 1 - 2 Zimmer sind bis 72 Stunden vor Anreise kostenlos.

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Hirschen kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht vor Ablauf der Option eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat.

Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung erfolgt in jedem Falle vor Ort und muss nicht zwingend mit der zur Garantie angegebenen Karte erfolgen. Kreditkarten können nicht manuell belastet werden, die Karte muss dem Hotel vorgelegt werden. Wir behalten uns vor, für Reservationen ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Wir versenden keine Rechnungen ins Ausland. Wir akzeptieren Bargeld in CHF und EURO (zum Wechselkurs des Hotels), Maestro, Postcard, VISA und MASTERCARD.

Haftung / Sorgfaltspflicht

Das Hotelzimmer und alle öffentlichen Räumen sind durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die garantierende Firma aufkommen. Die Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist einzuhalten und auf andere Gäste sowie Anwohner ist grösstmögliche Rücksicht zu nehmen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl oder Leistungen Dritter ab.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast. Fundsachen werden bis 1 Monat nach Abreise aufbewahrt, danach werden sie gemeinnützigen Organisationen oder dem Abfall übergeben.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Hirschen ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Zürich vereinbart.

Zürich, 15. Juli 2017

Hotel Hirschen
Niederdorfstrasse 13
CH-8001 Zürich

Tel. + 41 (0)43 268 33 33 Fax +41 (0) 43 268 33 34
info@hirschen-zuerich.ch, www.hirschen-zuerich.ch